

附件 1

项目需求

一、项目背景

我院在 2018 年完成微信智慧医疗小程序的建设。目前，计划续租腾讯云服务，对现有功能进行必要的维护，并计划扩展一些新的功能。

二、项目需求

(一) 微信小程序功能模块维护

一级功能	二级功能	三级功能	功能介绍
医院微网站	基本信息		医院综合信息板块，展示医院介绍（医院规模、医院历史、重点科室等）、院内导航、资质荣誉等。
	科室介绍		展示医院各科室的介绍、科室特色及科内专家介绍。
	专家介绍		包括职称、所属科室和医生的擅长领域。
	楼群分布		提供楼层分布图，指引患者。
	医院导航		接入腾讯地图 API,随时定位并提供来院交通方案。
门诊就诊	当天挂号	科室挂号	支持按照科室挂号
		快捷挂号	已挂号医生快速挂号
		医生搜索	支持医生姓名搜索
		微信支付	微信支付挂号费
		挂号成功通知	挂号成功后，模板消息进行通知
	预约挂号	科室挂号	支持按照科室预约挂号
		日期挂号	支持按照指定日期预约挂号
		快捷挂号	已挂号医生快速预约挂号
		医生搜索	支持医生姓名搜索
		微信支付	微信支付预约挂号费
		挂号成功通知	挂号成功后，模板消息进行通知
		取消预约挂号	支持在线取消预约挂号
	取号	微信支付	微信支付挂号费

一级功能	二级功能	三级功能	功能介绍
		取号成功通知	取号成功后通知患者
	线上支付	待缴费用查询	患者可查询待缴的费用
		待缴费用详情	患者可查询每笔待缴费用的明细
		微信线上支付	微信支付门诊费用
		缴费成功通知	缴费成功后，生成缴费清单，通知患者缴费成功。
		电子票据	微信支付成功后，患者如需要发票报销，可跳转至电子票据小程序进行领取。
	扫码支付	处方单扫码	通过扫处方单上的二维码，支付门诊费用。
	门诊退费	微信退费	患者通过微信支付费用后，如诊疗项目尚未执行（如未取药，未检查）且未打印纸质发票，支持在线退费，款项按原路径退回。
		前台退费	打印纸质发票后或部分退费时需患者持纸质发票经收费前台办理退费。
	检查检验功能	报告出具提醒	提供公众报告出具提醒功能并推送检查检验结果信息
		检查报告查询	查询检查报告
		检验报告查询	查询检验报告
	智能导诊	挂号成功导诊	患者成功后进行就诊位置导诊
		取号成功导诊	患者取号成功后进行就诊导诊
		取药导诊	患者缴费后，进行取药位置导诊
		执行项目导诊	患者缴费后，提醒执行项目的位置
	排队候诊	门诊候诊	查看门诊就诊排队
	其他功能	满意度评价	患者门诊完成后可进行满意度评价
住院	入院绑卡	绑卡	患者可在小程序绑定住院卡。
	住院费用	住院预交金	支持患者在线缴纳住院预缴费用
	费用清单	住院一日清单	支持患者在线查阅患者住院费用一日清单
微信医保 个账支付	医保身份 认证	实名验证	通过微信实名验证，判断处方单姓名是否与微信实名一致，如不一致，则不予支付。
		社保卡绑定	通过社保卡信息绑定经实名认证本人的社保卡。
	医保个账 支付	医保处方列表	获取符合医保在线支付要求的处方。
		医保预结算	支持医保预结算，或者直接结算。
		处方费支付	通过社保卡或微信支付来支付门诊处方费用。
		取消结算	按照医院规则，对不符合规则的订单进行取消结算。
		退费	提供原路返回的退费接口，支持线上自主退费及线下窗口人工退费。
	医保账户 管理	社保卡余额查询	查询社保卡余额。

一级功能	二级功能	三级功能	功能介绍
		消费记录查询	查询社保卡的消费记录。
微提醒		就诊提醒	就诊前一天，提醒患者前来就诊
		待缴费提醒	患者有待缴费的门诊订单时，获得提醒
		报告发布提醒	患者报告发布时，获得提醒
		停诊提醒	患者预约的医生停诊时，获得提醒
个人中心	患者绑定	患者信息查询	患者信息查询
		绑定通知	绑定通知
		取消绑定通知	取消绑定通知
		我的就诊人	查看绑定的就诊人
		我的缴费	查看缴费记录
		我的挂号	查看挂号记录
管理后台		数据统计	统计预约挂号、缴费、住院等的数据。
		满意度调查统计	提供满意度调查结果统计。

(二) 微信小程序功能升级

一级功能	二级功能	三级功能	功能介绍
微信小程序	前端小程序	创建二级科室分类	支持查看科室列表,根据医院需求定制化设
		挂号功能优化	支持医生出诊多科室的情形
	管理后台	日志查阅	提供预约挂号、缴费、医保、住院等的过程数据日志查阅。
		用户配置	用户角色、权限、菜单、系统配置管理等
		信息维护	医院信息、科室信息、医生信息、院内连接、通知公告、就诊指引、健康宣教、医学知识后台维护,医院活动通知、医院公告等功能，文字可编辑
		日常运维	支持后台信息查询，便于运维人员定位问题故障
		数据统计	统计预约挂号、缴费、住院等的数据。
	门诊爽约	爽约提示	爽约提醒
		黑名单管理	爽约超过次数进入黑名单
	线上电子发票	微信小程序界面增加线上电子发票功能	
	医保支付	微信小程序界面升级医保支付	
	无感支付	提供无感支付签约入口，是否使用无感支付选择，无感支付；	

一级功能	二级功能	三级功能	功能介绍
	人脸识别	支持挂号建档人脸识别	
	消息推送	就医助手消息推送，生成全流程就医指引	
	满意度评价	患者就诊完，满意度评价	
	投诉与建议	支持在线投诉及建议反馈	
	公告资讯	通知公告	支持在线发布通知公告
		就诊指引	支持在线就诊指引
		健康宣教	支持在线健康宣教
		医学知识	支持在线医学知识查阅

（三）腾讯云服务租用费

微信小程序数据服务全托管部署在腾讯云服务器。

三、其他要求

（一）验收标准：按接口要求建设完成后，运行 30 天无异常组织验收；符合国家及本采购文件要求的有关质量验收规范标准。

（二）培训：供应商应提供免费培训服务计划，对操作和管理人员进行培训。

（三）保密责任：服务方在获取到医院有关数据库、服务器、远程登录、网络设备口令、数据信息等涉密内容时，不得透露给第三方，否则给医院造成损失应追究经济 and 法律责任，赔偿金额不受本合同其它条款的制约。

四、商务要求

（一）验收流程：验收工作由使用科室、电脑网络科、总务科以及供应商共同参与，并严格遵循需求方上级业务部门相关验收标准执行。在验收过程中，需填写《验收测试报告》并由参与各方签字确认，此报告将作为后续支付款项的重要依据。

（二）货款支付方式：货款支付采取分期方式，具体为：合同签订且生效后的7个工作日内，支付合同总金额的30%；安装调试工作完成并通过验收后的15个工作日内，支付合同总金额的65%；质保期满且确认无其他扣款事宜后的30个工作日内，支付剩余的合同总金额的5%。

（三）质保条款：质保期至少一年。

备注：

1. 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条不满足则导致投标无效。

2. 打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。